

Herstellergarantiebedingungen Goodnature

Wir sind bestrebt, allen unseren Kunden ein Qualitätsprodukt zu liefern. Alle unsere Produkte haben zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum für Material- und Verarbeitungsmängel.

Wenn wir feststellen, dass das Produkt einen Herstellungsfehler aufweist, reparieren oder ersetzen wir es kostenlos für Sie. Dies beinhaltet alle damit verbundenen Versandkosten. Die Entscheidung zur Reparatur oder zum Ersatz liegt allein im Ermessen von Goodnature.

Nur der ursprüngliche Besitzer ist durch die Herstellergarantie abgedeckt, und er muss das Produkt von einem autorisierten Goodnature-Händler erworben haben.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Unsere Herstellergarantie deckt keine Ansprüche ab, die sich aus Missbrauch, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch oder nicht vorschriftsmäßiger Installation, Transportschäden (einschließlich Flug- oder Frachtschäden), heruntergefallenen Waren, Fahrlässigkeit, gebrauchten Produkten, modifizierten Produkten (einschließlich der Verwendung von CO₂-Behältern, die nicht von Goodnature geliefert wurden) oder dem Versäumnis, den Goodnature CO₂-Behälter alle 6 Monate zu ersetzen, ergeben.

Unsere Garantie deckt auch nicht die Korrosion von Befestigungselementen als Folge von Witterungs- oder Umweltbedingungen ab.

Wie stelle ich einen Garantieanspruch?

Bitte lesen Sie diesen hilfreichen Leitfaden zur Problembehandlung, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen: [Lesen Sie nach, ob die Falle fehlerhaft sein könnte](#)

Fehlerhafte Produkte können zur Gutschrift oder zum Umtausch zurückgesandt werden, sofern das Produkt innerhalb von zwei Jahren gekauft wurde. Bei allen Garantieansprüchen muss ein datierter Kaufbeleg zur Überprüfung von Kaufdatum und -ort vorgelegt werden. Nur der ursprüngliche Besitzer wird durch diese Garantie abgedeckt. Wir übernehmen alle vereinbarten, mit Ihrem Garantieanspruch verbundenen Kosten.

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte mit den folgenden Informationen (sofern verfügbar) an hello@goodnature.eu:

- Bestellnummer
- Kaufnachweis mit Datum

- Eine kurze Beschreibung des Problems
- Gegebenenfalls ein oder zwei digitale Bilder

Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen so schnell wie möglich prüfen, und Sie erhalten von uns eine E-Mail oder einen Telefonanruf mit Informationen zum weiteren Vorgehen.